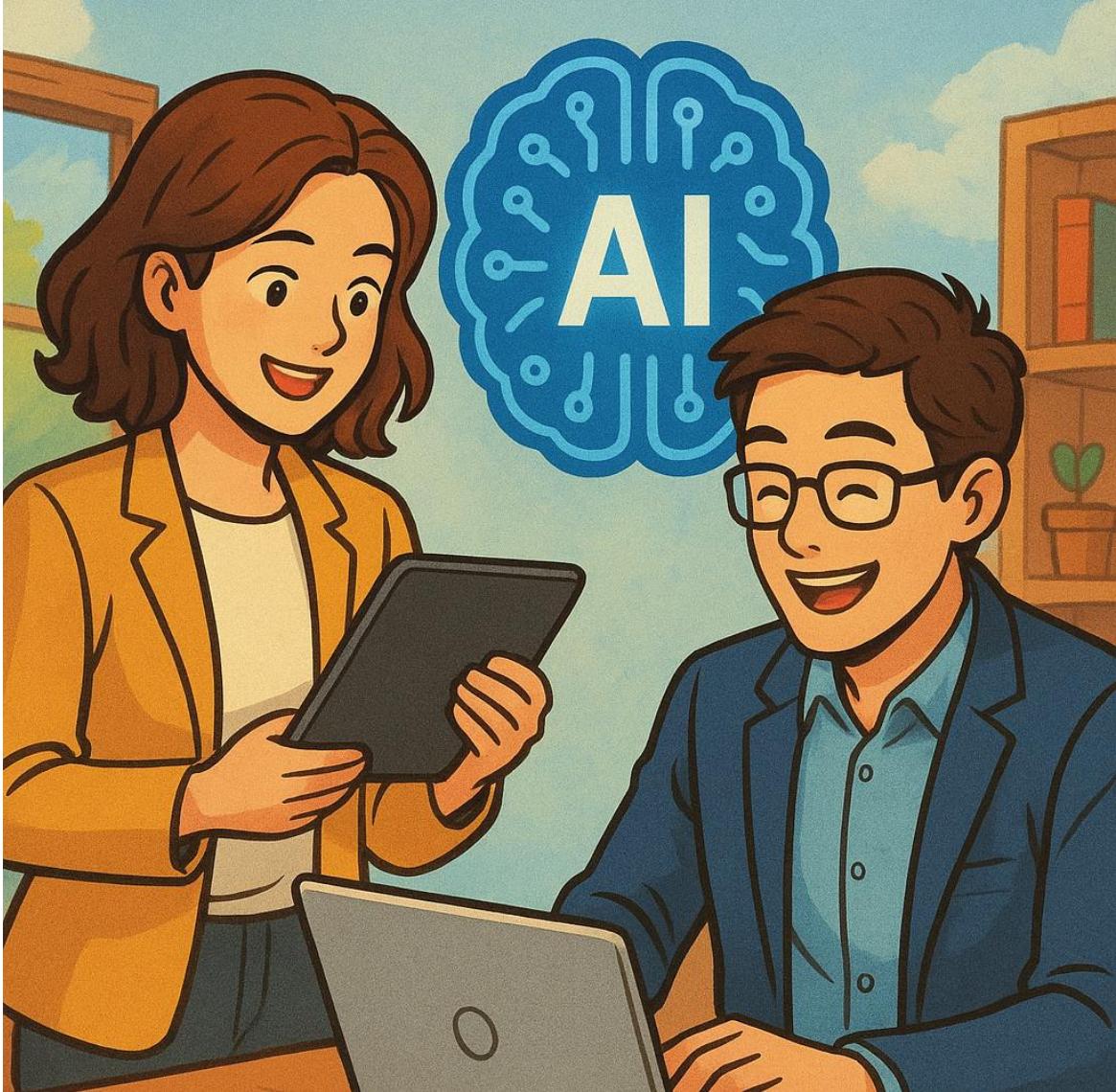


Thomas Jenewein, SAP
September 10, 2025

Public

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ LERNEN UND WEITERBILDUNG

FORMATE, ERFAHRUNGEN & PRAXISTIPPS



Agenda

Das Problem der Theorie – Praxis Lücke

Drei Leitprinzipien

KI Kompetenz Modelle

KI Lernangebote

Beispiele

Tips & Aufruf

Quellen

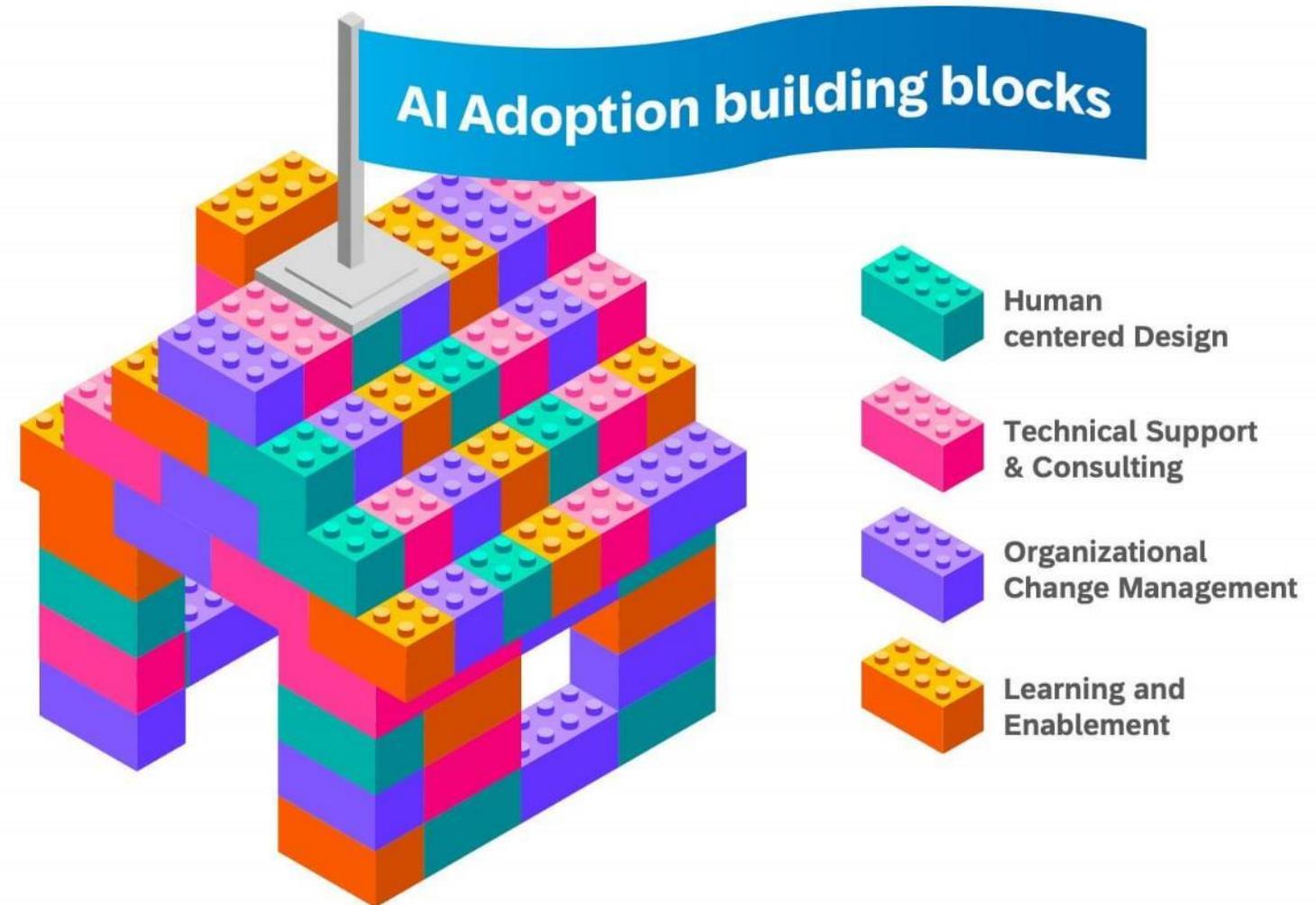
3 Leitprinzipien zu KI - Lernen und Weiterbildung

The single most useful thing you can do to understand AI is to use AI.

[Ethan Mollick: Getting started with AI](#)

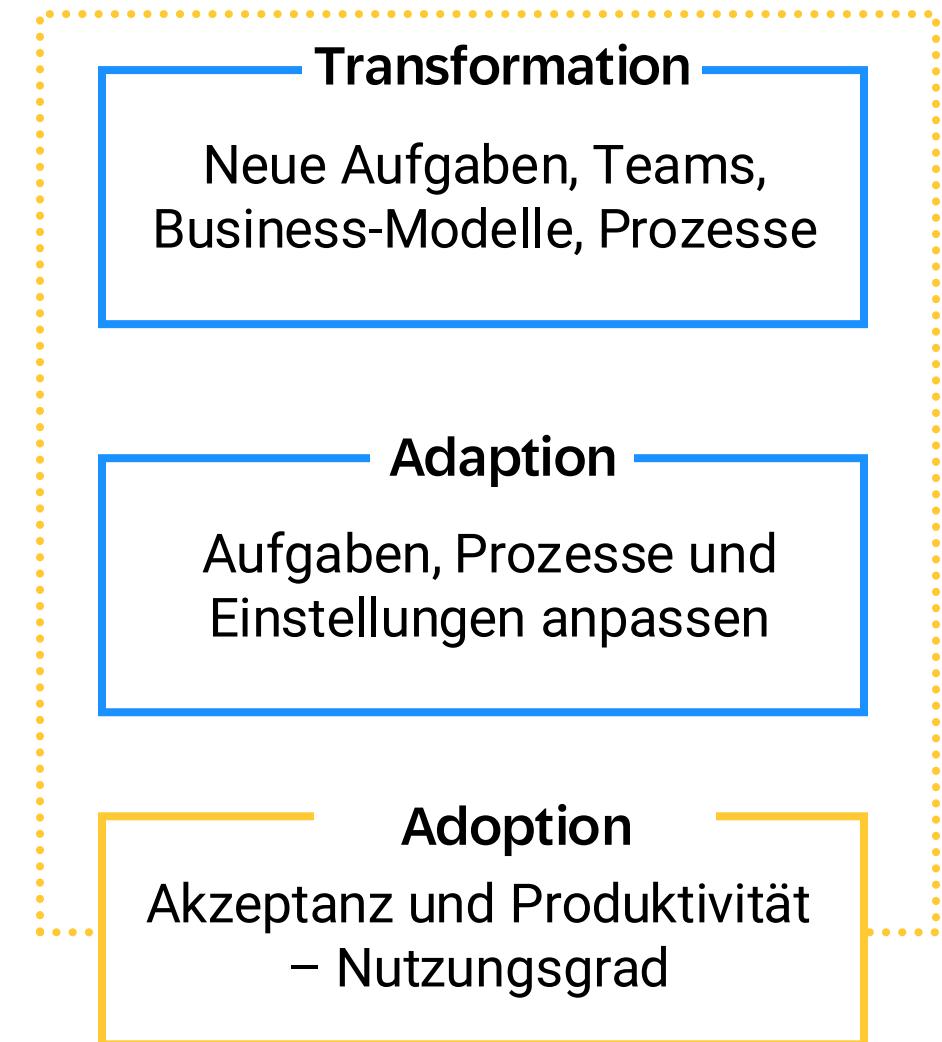
*„Lernen und
Weiterbildung sollte
als Teil der
humanzentrierten KI-
Transformation
gesehen werden.“*

*Eine ganzheitliche
Sicht vom Nutzenden
aus gedacht.“*



„Nutzung von KI reicht nicht.“

Um die Potentiale zu nutzen muss auf Adaption und Transformation fokussiert werden.“



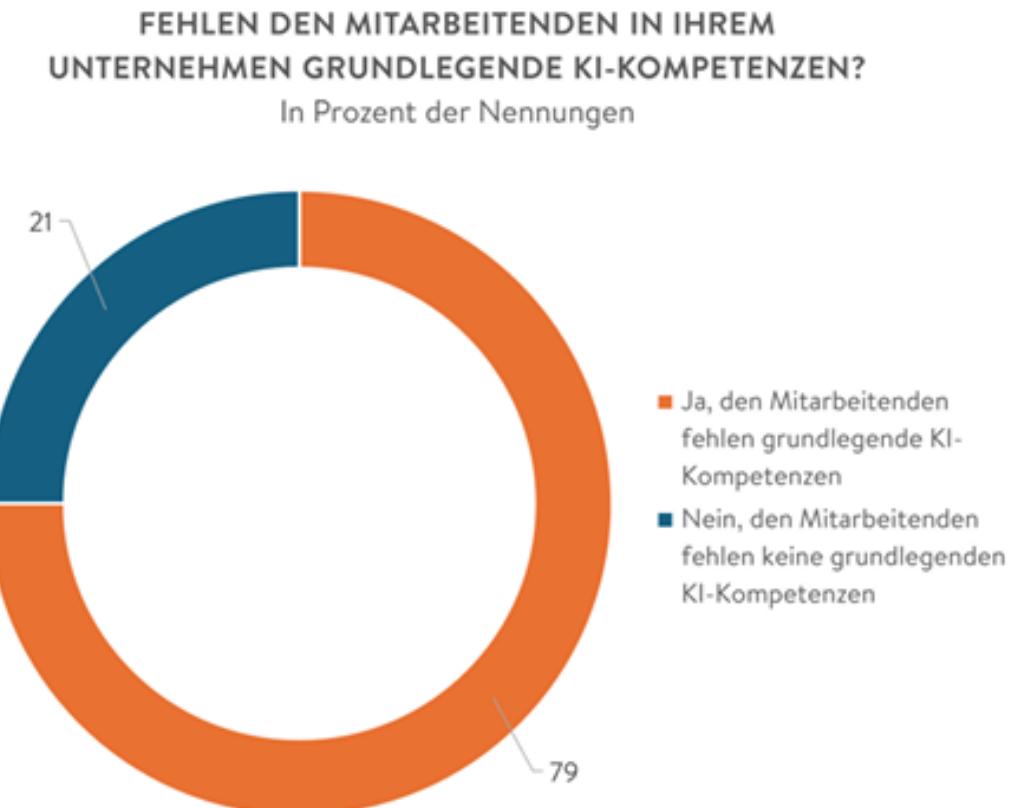
Theorie – Praxis Gap

Während Firmen zunehmend in KI investieren, fehlen KI Kompetenzen

Laut einer Studie des Stifterverbandes & McKinsey fehlen 79% grundlegende KI-Kompetenzen in deutschen Unternehmen

Quelle: Stifterverband

Abbildung 2: Anteil Unternehmen mit mangelnden KI-Kompetenzen
Stichprobengröße: 1.005 | Ohne „Weiß nicht“-Angabe (n=759)



Was genau sind diese KI Kompetenzen?



Kompetenzen für die Nutzung von KI-Potenzialen in Unternehmen

KI-KOMPETENZ

KI-GRUNDWISSEN

PRAKТИSCHE GENERATIVE KI-KOMPETENZEN

Automatisierung von Arbeitsprozessen

PRAKТИSCHE ANALYTISCHE KI-KOMPETENZEN

Effektive Modell- & Tool-Auswahl

KRITISCHE & ETHISCHE EINORDNUNG VON KI

BESCHREIBUNG

Wissen über die grundlegenden Konzepte und Prinzipien Künstlicher Intelligenz bzw. grundlegendes Verständnis von KI-Systemen.

Gezielter Einsatz von KI, um wiederholbare und regelbasierte Aufgaben zu automatisieren und somit Prozesse effizienter zu gestalten.

Verfassen von spezifischen Anweisungen an ein generatives KI-Modell, um eine gewünschte Ausgabe zu erzeugen.

Gezielter Einsatz generativer KI für die Produktion von Inhalten wie Texten, Bildern, Videos und Audiodateien.

Identifikation möglicher KI-Anwendungsfälle und Auswahl der richtigen Modelle und Tools für diese Anwendungsfälle.

Eigenständige Entwicklung, Schulung und Optimierung von KI-Modellen für spezifische Aufgaben.

Treffen von Entscheidungen auf Grundlage von Datenanalysen, um Objektivität und Vorhersagegenauigkeit zu verbessern

Verantwortungsbewusstes Arbeiten mit Daten sowie zielgerichteter Einsatz von Daten zur Erkennung und Vermeidung von Risiken

Kritische Bewertung, Analyse und Einordnung der Chancen und Risiken im Zusammenhang mit der Entwicklung und Anwendung von KI-Systemen inklusive einer ethischen Bewertung.

Quelle: [KI-Kompetenzen in deutschen Unternehmen - Stifterverband & McKinsey](#)

AICOMP Kompetenz-modell: Future Skills für eine durch KI geprägte Lebenswelt als ganzheitliches Framework



1-4
Arbeiten und gestalten mit KI und für KI

5-9
Persönliche Fähigkeiten für KI-bezogene Handlungsräume

10-12
Das soziale Umfeld mit und für KI gestalten

Quelle: <https://next-education.org/de/projekte/ai-comp/>

Das Jenewein KI Kompetenzmodell

Mein pragmatisches Modell angelehnt an KSAVE

Handlungsfeld	Wissen	Fähigkeiten	Einstellungen / Haltungen
Technische Kompetenz	Grundlagen KI-Technologien	KI-Systeme bedienen und anpassen	Offenheit für Technik und Innovation
Analytische Kompetenz	Daten & KI Ausgabe verstehen und auswerten	Daten interpretieren, Muster erkennen	Kritische Denkweise, Neugier
Soziale Kompetenz	Auswirkungen von KI auf Menschen	Teamarbeit mit KI-gestützten Prozessen	Verantwortungsbewusstsein, Empathie
Ethische Kompetenz	Datenschutz, Fairness	Entscheiden bzgl. Ethik	Moralische Sensibilität
Veränderungskompetenz	KI Transformation gestalten	Wandel aktiv begleiten	Flexibilität, Lernbereitschaft

Allgemeine Grundlagen benötigen ALLE!

Dann Fokus auf wichtige Handlungsfelder / Kompetenzen!

**Wie lerne / lehre ich dann diese KI
Kompetenz?**

Lernangebote für KI – viele sind sogar kostenfrei

Lernmodalität	Lernformat / Methode	Beispiele kostenfreier Angebote
Formelles Lernen	E-Learning-Kurse, Webinare	openHPI Online-Kurse KI-Campus SAP , Google , Microsoft , DeepLearning
Soziales Lernen	Barcamps, Workshops, Diskussionsrunden, Lernnetzwerke	LernOS Leitfaden für KI Netzwerktreffen & Communities
Lernen am Arbeitsplatz	On-the-Job-Training, Mentoring, Learning-by- Doing mit KI-Tools	lernOS KI-Leitfaden im Team Netzwerk von Mentoren / KI Champions Praxis/ Lernprojekte

KI Lernangebote – Formelle Lernangebote bei SAP

"Activate human superpowers through SAP AI Training"

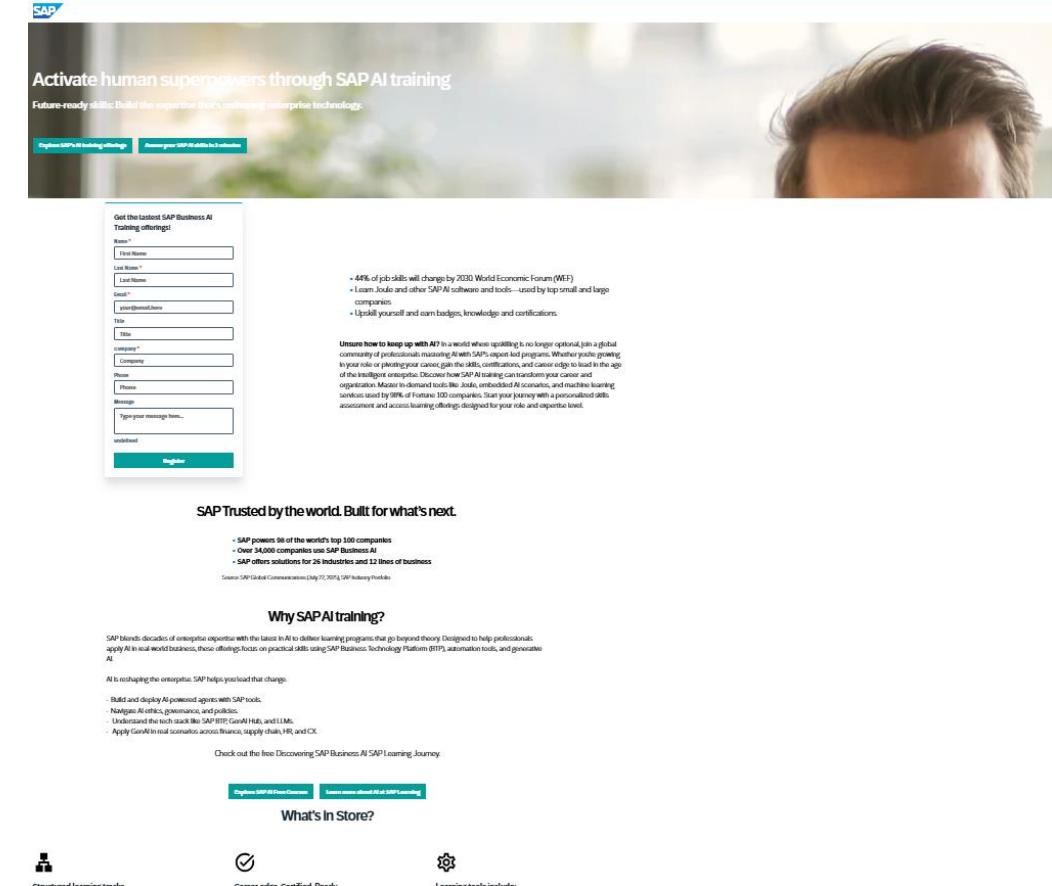
Skill-Self-Assessment entlang

- Awareness, Desire, Wissen, Kompetenz
- pro Produktkategorie

Lernangebote – kostenfrei & gegen Gebühr

- Trainer geführt onsite & virtuell
- Selbst-gesteuert digital
- Trainings-systeme
- Zertifizierung

+ Promptathon & AI Use Case Exploration Workshops für unsere Community



The screenshot shows the SAP Business AI Training landing page. At the top, it features the SAP logo and the headline "Activate human superpowers through SAP AI training". Below this is a sub-headline: "Future-ready skills: Build the expertise that's needed for enterprise technology." Two buttons are visible: "Explore SAP Business AI training offerings!" and "Assess your SAP AI skills in 2 minutes".

The main content area contains several sections:

- Get the latest SAP Business AI Training offerings!**: A form with fields for Name, Last Name, Email, Title, Company, Phone, and Message, followed by a "Submit" button.
- Learn how to keep up with AI?**: A section with bullet points about job skill changes by 2020, SAP AI software and tools, and self-improvement opportunities.
- SAP Trusted by the world. Built for what's next.**: A section with bullet points about SAP's global reach and industry solutions.
- Why SAP AI training?**: A section explaining SAP's mission to help professionals apply AI in real-world business, mentioning SAP Business Technology Platform (BTP) automation tools and generative AI.
- What's in Store?**: A section with three icons: "Structured learning tracks", "Career edie. Certified. Ready.", and "Learning tools include:".

At the bottom of the page, there are two buttons: "Explore SAP Business AI training offerings!" and "Assess your SAP AI skills in 2 minutes".

KI Lernangebote | Promptathons – Ablauf und Vorbereitung

Agenda

09:00 Uhr - Ankommen Walldorf
09:15 Uhr - Begrüßung und Agenda
09:25 Uhr - Organisatorisches
09:35 Uhr - Challenges – Erklärung & Pitches

10:00 Uhr - KnowledgeBooster – Prompting
10:15 Uhr - KnowledgeBooster - Teampilot
10:45 Uhr - Pause
11:00 Uhr - Gruppenbildung

11:15 Uhr - Prompting Teil 1v2 Hands-on

13:00 Uhr - Pause

14:00 Uhr - Prompting Teil 2v2 Hands-on

16:15 Uhr - Pause

16:30 Uhr - Ergebnispräsentationen
17:30 Uhr - Tagesabschluss

Ende: 18:00 Uhr

Vorbereitung für den CLC Promptathon

Der Promptathon der Corporate Learning Community am 24.04. rückt näher. Alle die mitmachen möchten - wir bitten, sich in die Grundlagen des Prompt Engineering einzuarbeiten. Reserviert euch mindestens eine Stunde dafür, um euch in das Thema einzuarbeiten....

CLC Promptathon 2024 - „Prompt in die Zukunft: Generative KI entdecken!“

Unsere Corporate Learning Community, VdR laden Euch herzlich ein, beim ersten CLC Promptathon die Möglichkeiten für den Einsatz von generativer KI im Corporate Learning und darüber hinaus kennenzulernen und auszuprobieren. Diese Vorbereitung richtet sich...



Wichtige Infos zum CLC Promptathon

Berichte zur Entwicklung von Learning & Development aus der Corporate Learning Community

Gutes Prompting

ELEMENTE

• Person: Welche Rolle und Perspektive soll die KI übernehmen?
• Aufgabe + Ziel: Was soll die KI tun? Was soll erreicht werden?
• Kontext:

- Szenario
- Beispiele
- Daten
- Einschätzungen

• Schritte: Gibt es logische Teilaufgaben/Chen of Thought?
• Ausgabe: Wie soll das Ergebnis präsentiert und formatiert werden?

AUFBAU / FORMATIERUNG

• Reihenfolge: algorithmisch - logisch!
• Klarheit: klar, präzise, eindeutig
• Konsistenz: orthografische Regeln und stil
• Fokus: Heraushebung WICHTIGER Angaben
• Struktur: Absatz, Listen, Leerräume (-> hilft zum Denken)
• Trennung von Elementen: Zeilenbruch, Überschriften, Klammerstruktur etc.[]

FORMULIERUNGEN

• Deine Gedanken beschreibe...
• Stelle dir vor...
• Wie sind die Vor- und Nachteile von...
• Welche Auswirkungen hätte es, wenn...
• Wie ist die Beziehung zwischen... und...
• Vergleiche und stelle gegenüber...
• Erstelle die passenden
• Herauszufindendes geraten...
• Wie wird sich ... auf ... aus
• Aus einer [spezifischen Perspektive]...

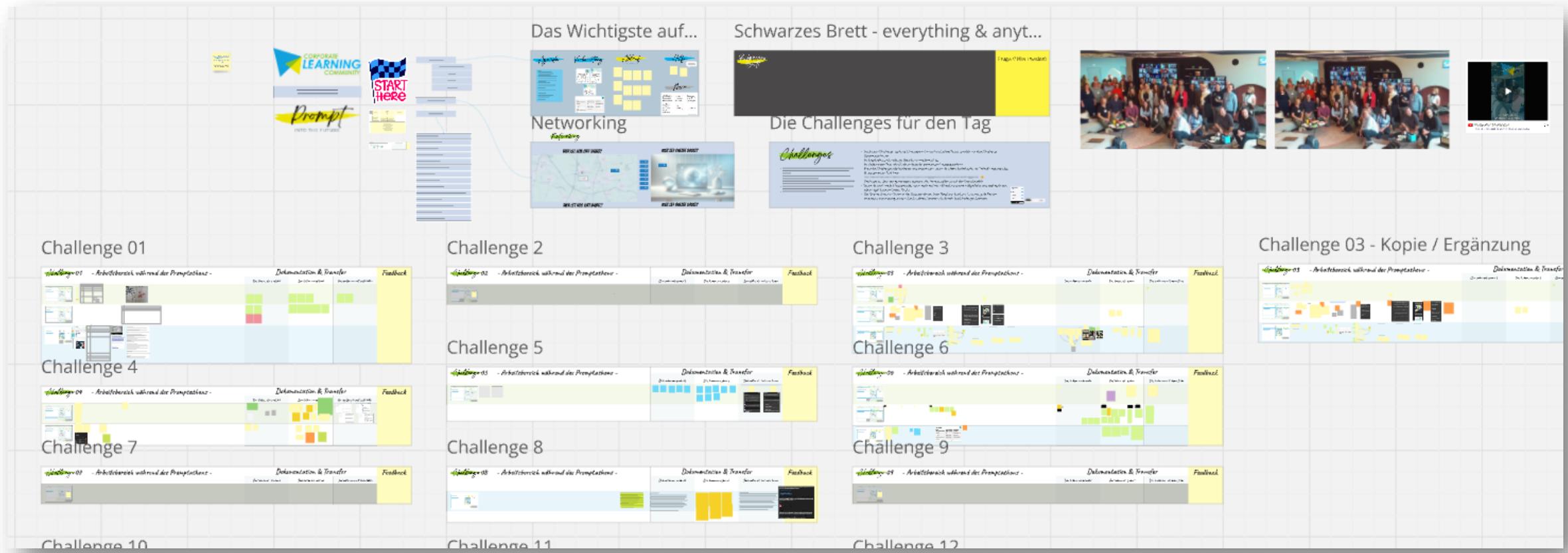
KI Lernangebote | Promptathons - Mini Format in 2 Stunden – Beispiel ChangeCamp oder SAP intern

Welcome / Intro - 15 mins

- Gutes Prompting
- Tools
- Challenges (versch. Level)
- Hands-on prompting in kleinen Gruppen - 80 mins
- Feedback / Erfahrungsaustausch - 25 mins

KI Lernangebote | Promptathons – Erfolgsfaktoren

Ein Whiteboard im Zentrum: Infos und Orientierung, Challenges, Gruppenbildung sowie Ergebnis-Dokumentation ([Leitfaden der CLC](#))



KI Lernangebote | Promptathons – Erfolgsfaktoren

- Nutzung zentraler Kommunikations-werkzeuge, z. B. Whiteboard
- Herausforderungen / Challenges aus der Praxis in versch. Level
- Selbstorganisation & Vielfalt der Gruppen
- Minimaler Input, maximale Praxis
- Verschiedene Formate sind möglich von digital, hybrid bis on-site
- Gemeinsame Reflektion von Lösungsweg
- Coaches zur Gruppenbetreuung

KI Lernangebote | Communities zum Austausch rund um KI

SAP AI Ambassador Network (5400 TN)

The screenshot shows the SAP AI Ambassador Network homepage. At the top, there's a navigation bar with a search icon and a link to 'New & Existing Ambassadors'. Below this, a section titled 'New to the Community? Get started here' includes a note about joining via SAP Sign Up. It features three main sections: 'Join the Teams Channel' (with a photo of a smiling man), 'Media Share Channel' (with a video thumbnail), and 'Development Learning SharePoint' (with a digital interface thumbnail). Below these, under 'AI Ambassador Resources', is a section titled 'Enablement & Awareness' with three icons: a brain with circuit lines, a small robot-like character, and two hands shaking. At the bottom, there are links for 'General AI at SAP', 'Recommended Learnings', and 'Go-to-Market Materials'.

Ziele und Formate

- Austausch und Vernetzung
- Wissenserweiterung mit monatlichen Deep-Dive-Sessions mit KI-Experten.
- Technologie- und Prozessverständnis
- Unterstützung bei eigenen Projekten
- Aktuelle Informationen & Trends

KI Lernangebote | Peerlearning mit Leitfäden und Lerngruppen

- Leitfäden für Generative KI [LernOS-Leitfaden](#)
- Lernzirkel lernen mit dem Leitfaden über bis zu 3 Monate
- Flankierung via Learning Circle Experience Programme

The screenshot shows the homepage of the [lernOS KI Leitfaden](#). The top navigation bar is orange and includes links for "lernOS KI Leitfaden", "Suche" (Search), and the repository "cogneon/lernos-ai" with 13 stars and 9 forks. The main content area has a white background. On the left, there is a sidebar with a navigation menu:

- lernOS KI Leitfaden
 - Willkommen
- Grundlagen
 - KI & Maschinelles Lernen
 - Neuronale Netze
 - Maschinelles vs. Menschliches Lernen
 - KI-Anwendungsfelder
 - KI-Modelle
 - KI-Tools & Services
 - Prompts erstellen
 - KI & Gesellschaft
 - Weiterführende Informationen
- Lernpfad
 - Anhang
- Download
 - Links

The main content area features a "Willkommen" section with text about the purpose of the guide and its target audience. It also includes sections for "Über lernOS" and a note about the license.

Willkommen

Herzlich willkommen im **lernOS Künstliche Intelligenz (KI) Leitfaden**. Der Leitfaden steht in einer ersten Version 0.2 zur Verprobung bereit.

Ziel des Leitfadens: Menschen ohne KI-Vorbildung an das Thema Künstliche Intelligenz heranführen, damit sie eine informierte Entscheidung treffen können, wie/wo sie betroffen sind und welchen Nutzen sie durch KI haben könnten. Die Technologien/Beispiele sollen in und außerhalb von Organisationen funktionieren (Internet und Intranet).

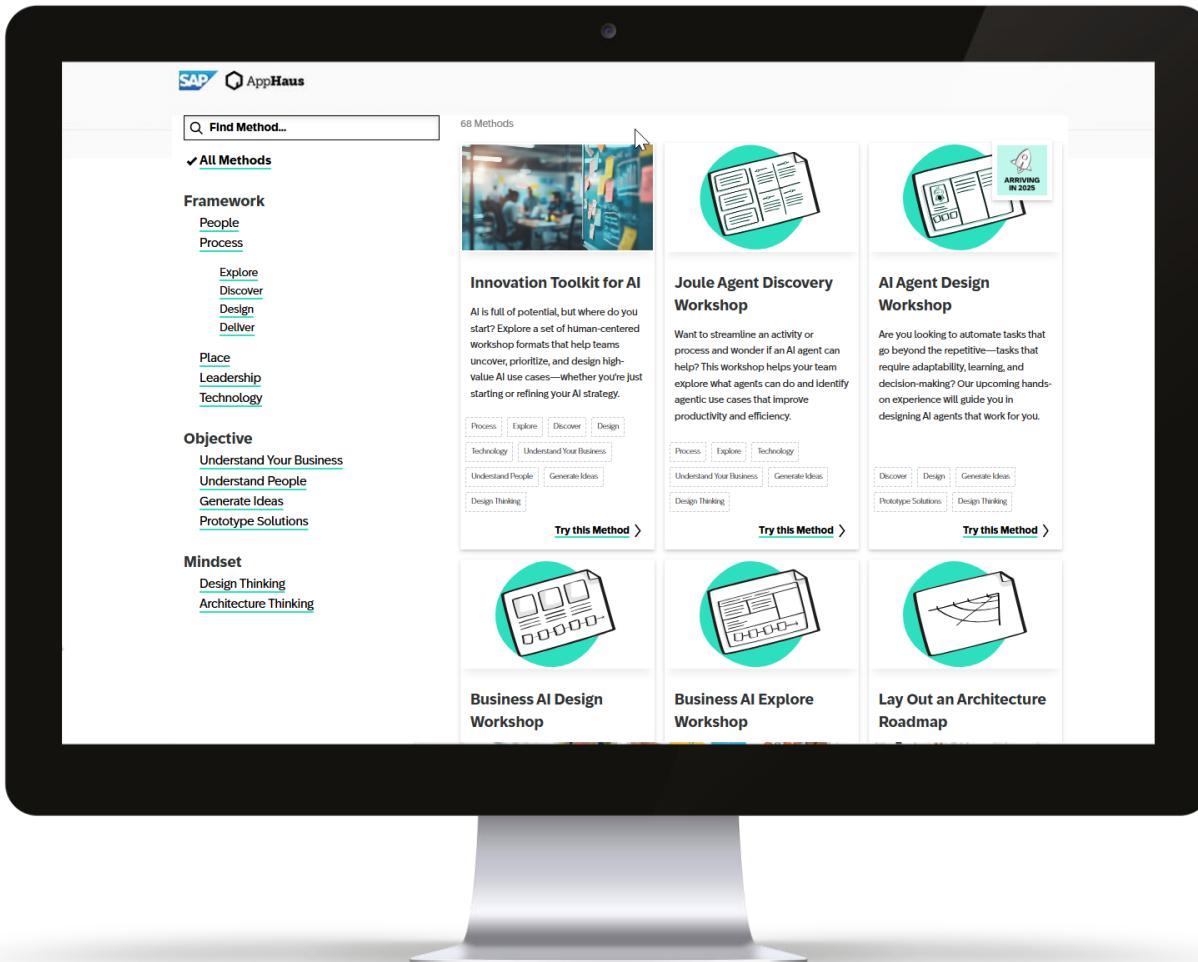
Zielgruppe: Anwender:innen (Menschen, die vor der "Mattscheibe" sitzen) nicht Entwickler:innen; Anwender sollten aber Hintergründe verstehen. Der Leitfaden ist für die Anwendung innerhalb (Kontext: Intranet) und außerhalb (Kontext: Internet) von Organisationen geschrieben.

Über lernOS

lernOS ist eine Methode zur Selbstorganisation für Menschen, die im 21. Jahrhundert leben und arbeiten. Um heute erfolgreich zu sein, muss man ständig lernen, sich organisieren und weiterentwickeln. Niemand sonst ist für diesen Prozess verantwortlich. Man muss sich selber darum kümmern (selbstgesteuertes, lebenslanges Lernen).

lernOS Leitfäden stehen unter der Lizenz [Creative Commons Namensnennung 4.0 International \(CC BY 4.0\)](#):

Lernen in Workshops z.B. zur gemeinsamen AI Use Case Exploration



 **Gemeinsam Use Cases erkunden**

 **Priorisierung nach Mehrwert, Umsetzbarkeit & Nutzer-Wunsch**

 **Vertreter aus Business, IT & KI Experten**

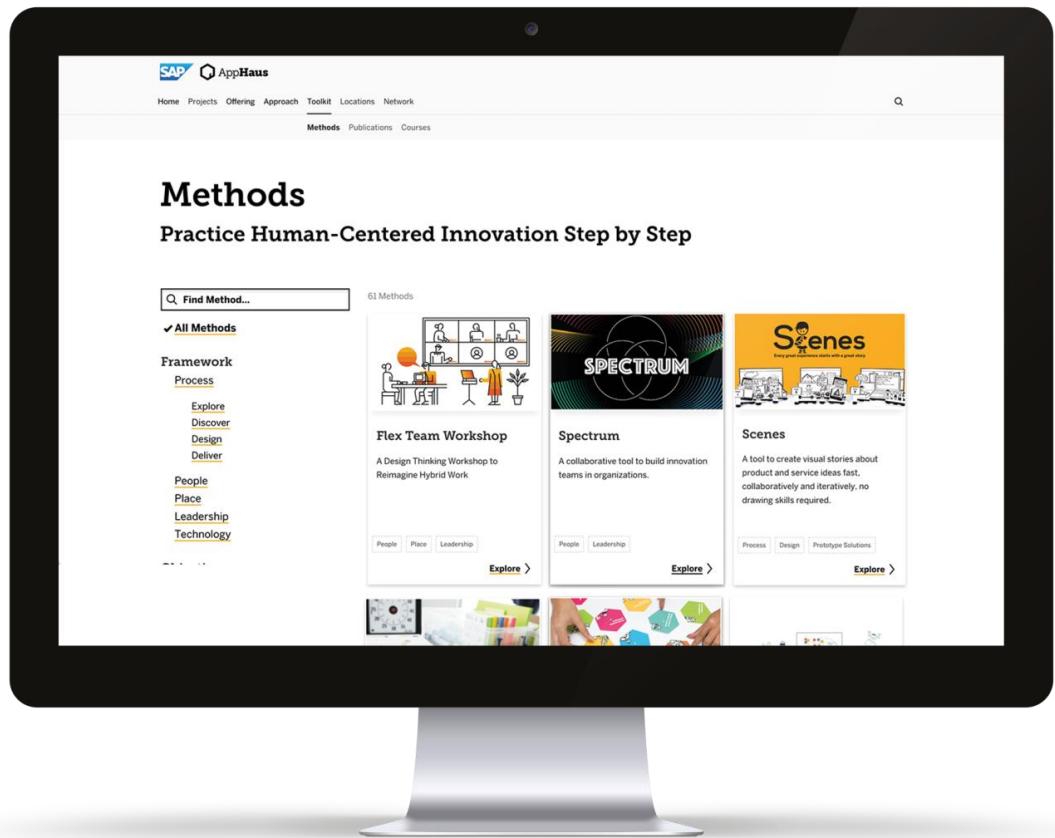
 **mind. 2h, besser ein Tag**

Kostenfreier Toolkit vom SAP Apphaus



<https://apphaus.sap.com/toolkit/methods>

Innovation Toolkit: **Methods for virtual and face-to-face setups**



Recap

- 💡 Nutzer- und humanzentriert denken
- 💡 Gemeinsames und erfahrungsbasierter Lernen fördern
- 💡 Jeder muss seine Anwendung von KI Tools explorieren!
- 💡 Es gibt viele kostenfreie Angebote. Wichtig ist die Kuratierung je nach Firma und Lernenden Raum und Zeit zu geben.

Weitere Informationen & Links

Blog: [AI Adoption: from technology to successful usage, acceptance to adaption and transformation](#)

[SAP Learning & Change Kaffee-Ecke](#) – unsere Community Events einmal im Monat, falls euch Change, Learning, Adoption & SAP & IT Themen interessieren

[CLC Protathon Blogs & Podcast](#)

Blog: [Generative Künstliche Intelligenz im Corporate Learning: Use Cases, Beispiele und Tipps](#)

Buch von [Mollick, Ethan - Co-Intelligence: Living and Working with AI](#)

Updates zu KI im Education NewsCast Podcast: [SAP Podcasts](#) – [Apple Podcasts](#) – [Spotify](#)

[How a Deutsche Telekom Employee Experienced a Promptathon](#)

Danke

Thomas Jenewein

SAP Deutschland SE & Co. KG
Business Development

thomas.jenewein@sap.com

